

【重要】弊社関係者を装った悪質な点検業者等にご注意ください

2024年11月6日

東京エナジーアライアンス株式会社

弊社もしくはガス会社の社員、日本ガス協会の職員を装った訪問やメール・電話等により、お客様の個人情報を不当に聞き出したり、代金の詐取や強盗等の悪質な事件やそれらに繋がる深刻な事案が発生しています。

＜悪質な行為のケース例＞

- 弊社もしくはガス会社の社員などを装い、給湯器やその他の器具について不要な交換や修理が必要という虚偽の情報を提示し、不当な交換や高額な支払を迫る行為
- お客様に対して自身の身分を明かさず又は偽って告知をし、実際には存在しないはずの給湯器等の点検等の目的で訪問する旨を伝え、実際に対応を強要する行為
- メールで、お客様のガス料金について未払い又は虚偽の請求金額を告知することで、翌日までのお支払いが必要である等の催促等によって不安を喚起させ、お客様からクレジットカード番号を入力させる行為

弊社作業員は、必ず従事者証等の身分証を携行しております。

弊社もしくはガス会社を装った悪質な行為を受けた又は予見された際は、慎重に対応いただけますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、ご契約・ご承諾をされる前に、上記をご参考いただき、不当な事案に巻き込まれないよう、くれぐれもご注意ください。

なお、不審に思われたときは、最寄りの消費生活センターまたは警察署にご相談ください。

以 上